

Avtale og vilkår for servertjenester



Avtale og vilkår for servertjenester

Generelt

Følgende vilkår gjelder for bruk av Valis AS (heretter "Leverandøren") sine produkter. Endringer kan skje med 30 dagers forvarsel. Det forutsettes at Kunden leser gjennom disse betingelsene når produktet blir bestilt. Bestillingen er bindende så snart den er sendt til Leverandøren, elektronisk eller pr. post, eller vilkårene er godkjent nederst på siden.

Bruk

- Følgende forhold kan ligge til grunn for en oppsigelse av avtalen:
- Bruken strider mot norsk lovgivning.
- Bruken strider mot normal oppførsel på Internett.
- Bruken strider mot denne avtalen og/eller vedlegg til denne avtalen.
- Bruken fører til forstyrrelser på Leverandøren sine systemer.

Det er ikke tillatt med sider som inneholder obscønt materiale. Heller ikke med sider som i overveiende grad inneholder lenker til slikt materiale.

Brudd på disse bestemmelsene kan føre til øyeblikkelig stenging av tjenesten.

Oppsigelse av avtalen på bakgrunn av disse bestemmelsene vil normalt ikke gi Kunden rett til erstatning eller tilbakebetaling av eventuell gjenstående abonnementsavgift.

Leverandøren forbeholder seg retten til å innskrenke bruksmulighetene til de ulike produktene pga. drift- og sikkerhetsmessige forhold.

Leverandøren har rett til å bruke kundeopplysninger til egen markedsføring. Leverandøren sine medarbeidere vil være pålagt taushetsplikt om forretningshemmeligheter.

Tjenestekvalitet

Leverandøren har som målsetning at tjenesten skal være tilgjengelig 24 timer i døgnet alle dager. Det fastsettes et vedlikeholdsvindu hver natt som benyttes i forbindelse med nødvendige oppgraderinger og feilrettinger på tjenesten.

Leverandøren forbeholder seg retten til å iverksette strakstiltak som kan gjøre tjenesten midlertidig utilgjengelig dersom dette skal være nødvendig av drifts- og sikkerhetsmessige årsaker. Leverandøren forplikter seg til å gi Kunden informasjon om driftsforstyrrelser dersom disse påvirker tjenesten i nevneverdig grad. Slik informasjon formidles gjennom epostlister eller via SMS.

Sikkerhet

Kunden forplikter seg til å oppbevare brukernavn og passord godt sikret slik at ingen andre får uberettiget tilgang til dette. Dersom Kunden mistenker at andre har fått uberettiget tilgang til brukernavn og passord skal Leverandøren underrettes snarest mulig. Kunden har ansvar for at nødvendige tiltak iverksettes.

Leverandøren forplikter seg til å holde tjenesten i sikkerhetsmessig forsvarlig stand.

Avtaleperiode

Hver avtaleperiode gjelder i 12 måneder dersom ikke annet er avtalt. Oppsigelse må foreligge skriftlig minst 30 dager før utløpet av avtaleperioden. Avtalen fornyes automatisk for 12 måneder dersom avtalen ikke er oppsagt innen oppsigelsesfristen.

Oppsigelse

Oppsigelse påvirker ikke kundens plikt til å betale for gjenværende del av eksisterende avtaleperiode, men medfører at ny avtaleperiode ikke påløper.

Leverandøren forbeholder seg retten til å si opp avtalen med umiddelbar virkning ved mislighold av denne avtale.

Betaling

- Kunden forhåndsbetaler alle tjenester.
- Kunden er gjort kjent med at installasjonsavgifter er engangsavgifter som ikke kan betales tilbake etter en installasjon er fullført.
- All betaling foretas med tilsendt faktura. Dersom betaling foretas på annen måte må Kunden betale de merutgifter Leverandøren pådrar seg.
- Kunden forplikter seg til å dekke alle ekstrakostnader som påløper ved for sen betaling.
- Leverandøren forbeholder seg retten til å stenge kontoen inntil betaling er mottatt. Andre kontoer som tilhører Kunden kan også sperres.
- Leverandøren kan kreve en avgift for å gjenåpne tjenester som er stengt som følge av for sen betaling.
- Leverandøren vil utføre en kredittsjekk av Kunden dersom vi anser dette som nødvendig.
- Leverandøren forbeholder seg retten til å kreve renter og gebyr ihht. Norske lover ved manglende eller for sen betaling. Ved for sen betaling kan tjenesten stoppes inntil betaling er mottatt.

Leverandøren forbeholder seg retten til å beregne seg et gebyr for gjenåpning av stengt tjeneste.

Domener som bestilles gjennom Leverandøren er Leverandørens eiendom inntil fakturaen er betalt i sin helhet.

Betalingsbetingelser: Netto 10 dager dersom ikke annet er avtalt.

Merverdiavgift tilkommer samtlige priser dersom ikke annet er oppgitt.

Forbehold

Leverandøren forbeholder seg retten til å fjerne script/programvare som utgjør en sikkerhetsrisiko eller går utover tjenestekvaliteten på annen måte. Publisert materiale som strider mot disse betingelsene eller norsk lov kan fjernes uten forvarsel og Leverandøren forplikter seg ikke til å stille slikt materiale til disposisjon for Kunden i ettertid.

Leverandøren kan ikke stilles ansvarlig for Kundens tap som følge av driftsforstyrrelser. Dette inkluderer, men er ikke begrenset til, tap av data, sen levering, feil på utstyr og driftsstans.

Leverandøren kan ikke stilles til ansvar for driftsforstyrrelser hos eksterne leverandører. Dette inkluderer, men er ikke begrenset til, tap av data, sen levering, feil på utstyr og driftsstans.

Videresalg av tjenesten er forbudt med mindre det foreligger egen avtale for dette.

Domene

- Kunden er selv ansvarlig for at den informasjon som han/hun oppgir ved bestilling er riktig. Ved å oppgi feil kontaktinformasjon som gjør at bestillingen i sin helhet ikke er korrekt/gyldig, det være seg navn, kontaktperson, gateadresse, postadresse, eller epost mv, kan Leverandøren ut fra en skjønnsmessig vurdering slette bestillingen.
- Ved flytting av domene til annen leverandør enn Leverandøren er hovedregelen at dette utføres av kundens nye leverandør i henhold til toppnivåets navnepolitikk. Leverandøren kan bistå en flytting av domene, men da mot avtalt godtgjørelse.

Webhotell

Der Kundens hjemmesider over tid genererer mer trafikk enn angitt for sin abonnementsstype skal Leverandøren per epost eller telefon gi brukeren varsel om dette og anmode om at han enten fjerner innhold på sin hjemmeside eller oppgrader sitt abonnement. Den utsendte varselmeldingen vil også opplyse om hvilken abonnementsstype som vil passe Kundens trafikkmengde best. Dersom Kunden ikke følger opp denne varselmeldingen, forbeholder Leverandøren seg retten til å stenge ned brukerens hjemmesider innen 24 timer etter at meldingen er sendt ut. I ekstreme tilfeller kan nettstedet stenges umiddelbart.

- Leverandøren kan rutinemessig foreta søk i Kundens database etter informasjon som er lovstridig eller på annen måte i konflikt med våre betingelser.
- Leverandøren kan aksessere, herunder ta kopi av Kundens lagrede informasjon, når det foreligger mistanke om at Kunden selv publiserer, eller på annen måte bidrar til at ulovlig virksomhet distribueres eller på annen måte viderefremmes fra Leverandøren servere. Leverandøren skal fjerne all innhentet informasjon straks mistanken er avkreftet eller når behovet for lagret materiale ikke lenger er nødvendig.
- Leverandøren vil under ingen omstendigheter gi andre innsyn i innhentet informasjon med mindre Kunden selv ønsker dette, men Leverandøren vil samarbeide med offentlige tjenestemenn dersom dette viser seg å være nødvendig. Leverandøren forbeholder seg retten til å viderefremme, og/eller informere de relevante offentlige myndigheter om mulig straffbar informasjon mv som distribueres, eller henvises til fra kundens hjemmeside.
- All kommunikasjon vedrørende unormal høy trafikk, misbruk av tjenesten etc. skjer per epost eller telefon. Dette inkluderer, men er ikke begrenset til eksempelvis

prisendringer, og endrede forretningsvilkår. Eventuelle meldinger fra Leverandøren til Kunden skal regnes som mottatt og kjent, forutsatt at Leverandøren kan vise til at slik epost er avsendt.

- Kunden plikter å sørge for at den oppgitte epostadressen til enhver tid er korrekt. Ved ferieavvikling og i andre perioder hvor administrativ kontakt ikke har anledning til å besvare epost over lengre perioder plikter han å gjøre sine meldinger tilgjengelig for eventuelle vikarer. Dersom en viktig melding fra Leverandøren ikke er besvart innen 2 arbeidsdager kan Leverandøren foreta varslede tiltak uten godkjenning fra Kunde.

Force Majeure

Dersom en ekstraordinær situasjon oppstår fritas partene fra avtalen i den perioden situasjonen varer.

Tvister

Tvister mellom Kunden og Leverandøren skal søkes løst i minnelighet.

Annet

Kunden forplikter til enhver tid å oppdatere Leverandøren med ny kontaktinformasjon dersom dette endrer seg.